**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

**PROTECTION DES DONNÉES MOBILE SHARING**

**La protection de vos données personnelles nous concerne**

Nous vous remercions de votre visite sur notre site Internet. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous efforçons, en permanence, non seulement de vous proposer une offre en ligne complète, mais également de garantir votre droit de choisir librement de communiquer ou non vos données personnelles.

**1 - Quelles données sont collectées et à quelles fins ?

a – Données d’accès et de protection du système**

Le système enregistre sous forme de fichier les données d’accès suivantes lorsque vous visitez notre site Internet :

* le site Internet à partir duquel vous accédez à notre site
* votre adresse IP
* la date et l’heure de votre visite
* votre demande
* le code réponse http
* le volume de données transférées
* le navigateur et le système d'exploitation utilisé

Ces informations sont uniquement enregistrées à des fins de protection de nos systèmes pour permettre l'identification d'éventuelles attaques.

Nous n’avons pas la possibilité d’associer ces données à une personne en particulier et n’effectuons aucun croisement avec d'autres sources de données.

Ces informations sont utilisées pour nos besoins, et partiellement pour les besoins de tiers.

**b – Données personnelles**

Vous pouvez nous communiquer spontanément vos données personnelles (nom, adresse, téléphone, e-mail…) lorsque vous nous contactez par l’intermédiaire des rubriques « INFO@MOBILE-SHARING.COM », «NEWSLETTER ».

Dans ce cas, certaines informations vous concernant devront obligatoirement être renseignées pour que vous puissiez accéder au service concerné. Les informations revêtant un caractère obligatoire sont signalées sur le site par un \*.

Ces données sont enregistrées afin de pouvoir :

* vous envoyer notre newsletter, si vous y êtes abonné. Cette lettre d'information électronique paraît plusieurs fois par mois et contient des informations sur nos parutions, études, partages d’expériences, trucs et astuces…
* traiter vos éventuelles demandes (informations diverses, conseil…)
* prendre contact avec vous suite à vos démarches sur notre site.

Ces données ne seront utilisées qu’à des fins de gestion et pour des opérations d’informations et d’éducations initiées par Cust-Care.org
Les données recueillies dans la rubrique « NEWSLETTER» seront strictement utilisées à des fins d’informations , de sensibilisation, de conseils destinés aux consommateurs dans leur globalité.
**2 - Que sont les cookies et à quoi servent-ils ?**

Afin de permettre une utilisation optimale de notre site Internet, nous utilisons des cookies pour l'affichage de nos offres. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur.

Vous trouverez en cliquant sur le lien ci-après un aperçu de tous les cookies que nous utilisons, ainsi que leur finalité [liste des cookies](https://www.lidl.fr/fr/infos-sur-les-cookies.htm). Certains de ces cookies sont nécessaires pour pouvoir vous permettre l'accès à notre site. Ils sont installés d'office sur votre ordinateur, sans que nous ayons la possibilité de vous en demander l'autorisation. D'autres cookies ne sont enregistrés que lorsque vous en donnez votre consentement.

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas enregistrés sur votre ordinateur ou de supprimer les cookies déjà enregistrés. Pour savoir comment procéder, recherchez via la fonction d’aide de votre navigateur.

**3 - A quelles fins sont utilisées vos données ?**

Vos données sont utilisées exclusivement aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Dans le cadre du traitement de vos demandes et de l'utilisation de nos services, nous faisons en partie appel à des prestataires de services, auxquels nous transmettons exclusivement les données dont ceux-ci ont besoin pour exécuter leurs missions d’exploitation du site Internet.

Vos données personnelles ne feront l’objet d’aucune autre communication extérieure, hormis aux fins de satisfaire à des obligations légales ou réglementaires, ou à la demande d’une administration ou autorité judiciaire qui pourrait les exiger.

Dès que nous n'avons plus besoin des données qui ont servi aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, nous les supprimons de nos systèmes, pour autant que ces données ne soient pas soumises à des obligations légales de conservation ( ).

**4 - Quels sont vos droits ?**

Lorsque vous vous êtes abonné à notre newsletter, vous pouvez à tout moment vous désabonner en annulant votre souscription sur notre site Internet. Vous accédez à la page de désabonnement par ce lien [désabonnement](https://www.lidl.fr/fr/desinscription-newsletter.htm)ou par le lien indiqué dans chacune de nos newsletters.

*Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi « Informatique & libertés », vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant. En France*

*Et*

*Conformément aux dispositions de la loi n° 2013-450 du 19 juin 2014, relative à la protection des données à caractère personnel. En Côte d’Ivoire*

Dans ce cas, veuillez vous adresser par courrier postal ou électronique à notre Correspondant Informatique et Libertés dont les coordonnées figurent au bas de la page.

**5 - Liens vers d'autres sites Internet**

Notre page web en ligne peut contenir des liens vers d'autres sites.

Les présentes informations sur la protection des données personnelles ne s'appliquent qu'à notre propre site Internet. Il vous appartient de consulter vous-même les informations sur la protection des données personnelles des sites vers lesquels ces liens renvoient.

Nous déclinons toute responsabilité des contenus externes mis à disposition par ces liens, qui sont signalés de manière spécifique et dont nous ne nous approprions pas le contenu.

Pour tout contenu illégal, erroné ou incomplet, ainsi que tous dommages résultant de l'utilisation ou la non-observation des informations, seul est responsable le propriétaire du site vers lequel le lien renvoie.

En outre, notre responsabilité pour des contenus externes, et a priori de leur éventuel caractère illégal, ne pourra être engagée que lorsque nous avons effectivement connaissance de ces contenus et qu'il est techniquement possible avec des moyens raisonnables d'empêcher leur utilisation.

**6 - Dispositions relatives à la protection des données pour l'utilisation de Google Analytics Premium et Google Adwords sur le site internet**

Ce site internet a recours à Google Analytics, un service d’analyse de sites internets de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte déposés sur les ordinateurs des utilisateurs pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses visiteurs. Les informations relatives à l'utilisation du site qui sont générées par le cookie sont généralement transmises et stockées par Google sur un serveur situé aux États-Unis.

La fonction d'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce site, de sorte que l'adresse IP des utilisateurs est préalablement tronquée par Google dans les pays membres de l'Union européenne ou dans les autres pays de l’espace économique européen signataires de l’accord. Dans des cas exceptionnels uniquement, l’adresse IP est transmise à un serveur de Google aux États-Unis sous sa forme intégrale, avant d’être tronquée. À la demande de l’exploitant de ce site internet, Google utilisera ces informations afin d’analyser l'utilisation du site par les internautes, de compiler des rapports sur l'activité du site et de fournir à l'exploitant d'autres prestations liées à l'utilisation du site internet et à la navigation sur l'internet en général. Google ne mettra pas en relation l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics avec d'autres données détenues par Google. Vous pouvez désactiver l’enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence.

Cependant, nous vous informons que la désactivation de cette fonction pourrait vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du site internet. Vous pouvez par ailleurs empêcher la collecte et la transmission à Google des données relatives à votre utilisation du site générées par le cookie (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur accessible par le lien suivant : [http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr.). Nous attirons votre attention sur le fait que le plug-in de navigateur n'est utilisé que par le navigateur auquel il correspond et par l'ordinateur sur lequel il est installé et qu'une fois installé, il ne doit être ni désactivé ni supprimé afin de maintenir la désactivation de Google Analytics. Les règles de confidentialité de Google sont consultables sur <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>. Vous pouvez également empêcher la collecte de données par Google Analytics en cliquant sur ce lien. Un cookie d'opt-out est alors placé sur votre ordinateur, qui empêchera à l'avenir la collecte de vos données lors de votre navigation sur ce site internet.

Ce site bénéficie du service Google AdWords. Google utilise à ce titre des cookies afin de permettre à MOBILE SHARING la diffusion d'annonces publicitaires sur le web en fonction de vos consultations précédentes sur le site mobile-sharing.com. Pour désactiver les cookies utilisés par Google AdWords vous pouvez vous rendre à la page suivante: <https://www.google.com/intl/fr/policies/technologies/ads/>. -"Comment contrôler les cookies publicitaires".

**7 - Newsletter**

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons les données que vous nous avez fournies pour vous envoyer chaque semaine notre newsletter par e-mail. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment, soit en cliquant sur le lien correspondant en bas de la newsletter, soit en nous envoyant un message via le formulaire de contact.

En vous inscrivant à notre newsletter, vous certifiez avoir pris connaissance des informations relatives à la protection des données personnelles et les accepter. Nous vous informons que dans le cadre de l'optimisation de nos newsletters, nous recueillons certaines données afin d'établir une analyse statistique. Celles-ci servent à analyser le comportement de nos abonnés et sont utilisés pour améliorer et adapter la conception de nos mailings en fonction des besoins. Ces données restent confidentielles :

* le taux d'ouverture
* le taux de clic
* tranche horaire de l'ouverture de la newsletter
* le navigateur et le système d'exploitation utilisé
* le type de support utilisé (PC ou mobile)

**8 - Facebook**

Notre site en ligne utilise des plugins sociaux du réseau social facebook.com géré par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Ces plugins sont identifiables à leur logo Facebook ("f" blanc sur carré bleu ou "pouce levé") ou sont accompagnés du commentaire "Plugin social Facebook". Vous pouvez consulter la liste et l'apparence des plugins Facebook sous ce lien : (<https://developers.facebook.com/docs/plugins/page-plugin>).

Lorsque vous consultez une page qui contient un tel plugin, votre navigateur établit un lien direct avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transféré directement par Facebook à votre navigateur et intégré par celui-ci dans la page web. De ce fait, nous n'avons aucun contrôle sur le contenu exact des données collectées par Facebook à l'aide de ce plugin et nous ne pouvons par conséquent vous informer qu'en fonction de nos connaissances actuelles : ([http://www.facebook.com/help/help/?faq=17512](https://www.facebook.com/help/help/?faq=17512)).

Par l'insertion des plugins, Facebook est informée que vous avez consulté notre page Internet. Si vous êtes en même temps connecté à Facebook, Facebook peut associer la visite de notre page à votre compte Facebook. Lorsque vous utilisez les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou en laissant un commentaire, cette information est directement envoyée par votre navigateur à Facebook et enregistrée chez elle sur ses systèmes. Si vous n'êtes pas membre de Facebook, il est toutefois possible que Facebook récupère et enregistre votre adresse IP.

Les plugins de Facebook peuvent être intégrés par les gestionnaires de site web sur leur propre page ou plateforme. Par un simple clic sur ces plugins, toute personne disposant d'un compte chez Facebook peut automatiquement laisser sur son profil Facebook une note signalant qu'elle accepte les contenus liés de la page web. Le plugin Facebook intégré dans la page web communique en permanence avec les serveurs de Facebook et envoie directement des données à Facebook dès que l'utilisateur visite la page sur laquelle le plugin est installé, même sans avoir cliqué sur le plugin en question.

Par l'intégration d'un code iframe (ou texte source) dans la page web, le navigateur charge, outre la page visitée, également une "page dans la page", qui contient le plugin. Dans le cas des plugins Facebook, cette iframe est entièrement construite par Facebook et ne peut être contrôlée ni modifiée par nous.

Si l'utilisateur n'est pas connecté à Facebook ou n'a pas de compte Facebook, un cookie est toutefois installé avec une identification du type B7dcTqgWq3fuDgllFw47QPIO par exemple, et qui reste valable pendant deux ans.

Lorsque, plus tard, l'utilisateur se connecte avec son navigateur au serveur de Facebook, le cookie est transféré vers le compte de l'utilisateur et peut y être utilisé pour créer un profil. Pour les utilisateurs qui créent un compte Facebook plus tard, l'intégration des données de ce cookie dans le compte nouvellement créé est, le cas échéant, encore possible.

Si, au cours de la session d'utilisation du navigateur, l'utilisateur est connecté à Facebook, aussi bien la page consultée que le cookie sont transférés à Facebook sur le compte que l'utilisateur indique par le biais de son login de session.
La destination et l'ampleur des données recueillies, ainsi que leur traitement et leur utilisation ultérieurs par Facebook ne nous sont pas connus. Pour plus de renseignements et connaître vos droits et vos possibilités de configuration de votre navigateur pour protéger votre vie privée, vous devez vous adresser à la société Facebook ou consulter les informations sur la protection des données personnelles par Facebook sur [http://www.facebook.com/policy.php](https://www.facebook.com/policy.php).

Il est possible de bloquer les plugins sociaux Facebook avec des modules d'extension pour votre navigateur, par exemple avec Facebook blocker (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>)

**9 - Twitter**

Notre site Internet utilise des plugins sociaux du réseau social twitter.com géré par la société Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Ces plugins sont identifiables grâce à leur logo Twitter (oiseau blanc sur carré bleu).

Ils vous permettent notamment de partager le contenu de notre site Internet avec vos contacts Twittter.

**10 - Avez-vous d'autres questions ?**

Si vous avez d'autres questions sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles par Mobile Sharing, veuillez vous adresser à notre adresse mail : contact@mobile-sharing.com.
Mobile Sharing – 6 , rue des jeuneurs , 75002 Paris –France ou contact@mobile-sharing.com (Merci de laisser vos coordonnées si vous souhaitez être recontacté).