

Outsourcing



Call center

- Location plate forme call center
- Gestion des opérations
- Elaboration de la structure des coûts
- Support et gestion de la gouvernance

Nos solutions à l'externalisation de votre call center, du conseil à la mise en place



Location de plateforme

Une plateforme entièrement configurée en fonction de vos besoins – Disposition d'équipements modernes et d'un service sur mesure – La mise en place d'une équipe expérimentée.



La gestion des opérations

Dimensionnement et montée en charge – Planification et stratégie de mutualisation des compétences - Plan de continuité – Gestion en temps réel – Pilotage de la performance .



Support & Organisation

Organisation fonctionnelle – Encadrement et supervision – Coaching et monitoring de la qualité – RH & Administration du personnel – Support IT , Energie et télécom.

